



A: Studenti delle classi 1° e 2°

Famiglie degli studenti delle classi 1° e 2°

p.c: Docenti, DSGA, Sede, Sito, Atti

Circ N° 385

Oggetto: AscoltaMI – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti.

Si comunica che è disponibile “AscoltaMI”, il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, finalizzato a promuovere il benessere di studentesse e studenti dell’ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

L’intervento si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l’obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell’azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Il servizio è finalizzato a rafforzare le azioni di sostegno dei percorsi di crescita personale tesi a favorire un clima scolastico inclusivo e attento ai bisogni emotivi degli studenti.

In tale prospettiva, il servizio si configura come uno strumento di supporto complementare all’azione educativa e didattica, in raccordo con le figure di sistema già presenti nelle istituzioni scolastiche, anche per la prevenzione dei fenomeni degenerativi del bullismo e del cyberbullismo.

Il progetto è realizzato anche grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell’Ordine degli Psicologi (CNOP), già da anni a sostegno degli studenti per effetto del Protocollo di Intesa sottoscritto fra le Parti in data 19 marzo 2024 per la promozione del benessere degli studenti.

Il progetto “AscoltaMI” istituisce un servizio gratuito di sostegno per il superamento delle difficoltà dell’età evolutiva, che rafforza il ruolo della scuola come presidio fondamentale di prevenzione e promozione del benessere degli studenti.

Le funzionalità, messe a disposizione attraverso un applicativo online su Piattaforma Unica, sono state progettate per accompagnare l’utente lungo tutto il percorso: dalla richiesta del beneficio, alla scelta consapevole del professionista psicologo, fino alla fruizione degli incontri tramite videoconferenze sicure e riservate.

Funzionalità del servizio

Sulla **Piattaforma Unica** è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso: “Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI”

È possibile, inoltre, consultare un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>

Il servizio si articola in tre fasi distinte e successive:

Fase 1 – La richiesta del beneficio;

Fase 2 – La scelta dello psicologo;

Fase 3 – L’erogazione del servizio.



Fase 1 – La richiesta del beneficio

Nella fase 1, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado potranno presentare la **richiesta di assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica**, previa autenticazione e accedendo alla sezione "Agevolazioni" della propria area privata. Per l'inoltro della domanda sarà sufficiente accettare l'informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l'esito dell'assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali.

In seguito al completamento della richiesta, è attribuito alla studentessa o allo studente un voucher corrispondente a un numero massimo di cinque incontri della durata di sessanta minuti, ad eccezione del primo incontro che ha una durata di settanta minuti al fine di consentire anche di concordare le modalità di erogazione del servizio, fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, fino ad esaurimento delle risorse del Fondo.

I beneficiari ricevono dalla Piattaforma una comunicazione che li autorizza ad individuare **entro trenta giorni** il professionista psicologo, termine decorso il quale decade automaticamente dalla fruizione del beneficio.

Fase 2 – La scelta dello psicologo

In caso di esito positivo della prima fase, prima di procedere ad ulteriori adempimenti, **i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale dovranno assicurarsi che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica, come indicato all'interno del successivo box esplicativo "Modalità di autenticazione per lo studente", al fine di poter accedere alla propria area privata e fruire degli incontri previsti.**

Modalità di autenticazione per lo studente

Le modalità di accesso all'area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione "Registrati" per ottenere le credenziali di accesso.

In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;
- al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all'area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente, così completando il processo di registrazione.



Ove lo studente sia correttamente profilato secondo le modalità di autenticazione sopra richiamate:

- i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso, un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;
- avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, quest'ultimo provvederà, entro 10 giorni dalla data di selezione, a organizzare il primo incontro lo studente. Decorso inutilmente tale termine, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo allo studente e alla famiglia di procedere, **entro il termine di quindici giorni**, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.

Le notifiche relative all'avvenuta programmazione degli incontri verranno inoltrate all'indirizzo mail **che il genitore/esercente la responsabilità genitoriale ha inserito in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico.**

Fase 3 – L'erogazione del servizio

Gli incontri con lo psicologo potranno essere effettuati esclusivamente dagli studenti beneficiari che dovranno accedere all'area riservata della piattaforma Unica, attraverso le modalità di autenticazione sopra indicate nell'apposito riquadro di cui al punto 2., dove sarà disponibile il collegamento che consentirà di accedere alla videoconferenza integrata nella stessa piattaforma, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale.

Avviato il percorso, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno monitorare l'avanzamento nella fruizione degli incontri all'interno della propria area privata di Unica.

Solo nel caso in cui successivamente al primo incontro lo studente decida di non proseguire nella fruizione del servizio o il professionista psicologo receda nei casi previsti di incompatibilità, i genitori possono richiedere, nel limite delle risorse stanziate, un nuovo voucher attraverso l'applicativo e selezionare un ulteriore professionista psicologo nel termine di quindici giorni.

La programmazione degli incontri potrà essere in qualsiasi momento visualizzata nell'area riservata di Unica all'interno della sezione "Sportello psicologico".

Qualora necessario, lo studente beneficiario potrà richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro **entro le 24 ore precedenti** l'orario di avvio previsto. Nel caso in cui lo studente non provveda a richiedere tale ripianificazione o non risulti presente ad un incontro programmato senza averne dato alcuna comunicazione nei tempi indicati (24 ore precedenti), l'incontro si intenderà comunque SVOLTO, senza alcuna possibilità di recupero e comunque remunerato allo psicologo come da disposizioni previste.

Inoltre, l'incontro si considera valido e, conseguentemente liquidabile, nel caso in cui il professionista psicologo sia connesso all'applicativo di videoconferenza integrato in Piattaforma Unica in assenza dello studente dopo un'attesa superiore a quindici minuti.



Istituto d'Istruzione Superiore Albert Einstein
Via Adda 6 - 20871 Vimercate (MB)
Tel. 039668046 Fax. 039669544
MBIS106008@istruzione.it MBIS106008@pec.istruzione.it
<https://www.einsteinvimercate.edu.it>



**Cofinanziato
dall'Unione europea**



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*

All'interno della propria area privata, gli studenti beneficiari potranno consultare gli appuntamenti programmati con il professionista psicologo e, ove necessario, richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto.

Si fa presente, in ogni caso, che i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti beneficiari del contributo potranno effettuare l'eventuale rinuncia al beneficio accedendo all'interno della sezione "Agevolazioni" della propria area privata, attraverso l'apposita procedura disponibile.

All'atto della rinuncia, qualora il percorso non sia stato avviato, verrà contestualmente revocato il consenso informato precedentemente conferito in sede di presentazione della domanda di accesso al beneficio.

Inoltre, gli studenti, nell'area riservata di Unica potranno visualizzare e gestire la programmazione degli incontri all'interno della sezione "Sportello psicologico".

Si ringrazia per la collaborazione.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Stefania CERA

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa